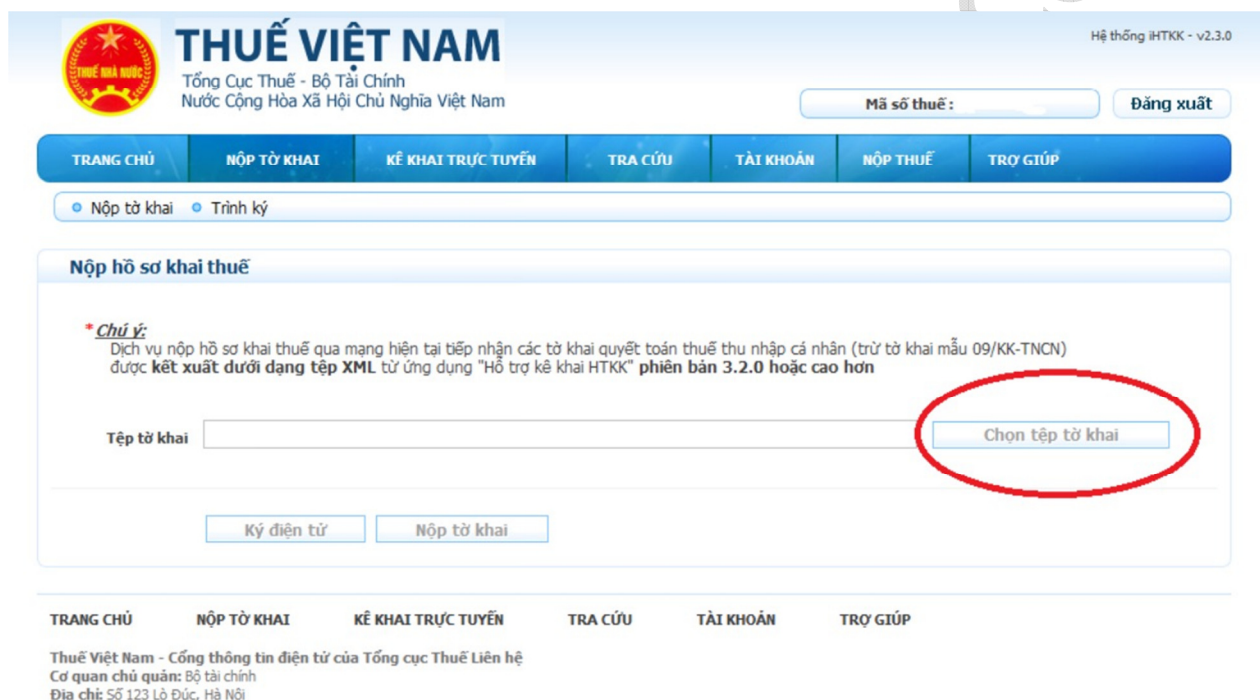


Như các bạn đã biết việc kê khai thuế qua mạng được Tổng Cục thuế của Bộ Tài Chính triển khai đã đem lại nhiều hiệu quả to lớn giúp người nộp thuế cũng như gia đình kế toán rất hân hoan phấn khởi, tiết kiệm nhiều thời gian công sức và tiền bạc, đây cũng là một thủ thuật kế toán

Trong quá trình sử dụng hệ thống kê khai thuế qua mạng thỉnh thoảng vẫn còn gặp một số lỗi nhỏ khiến người nộp thuế hay các kế toán viên lúng túng trong việc khắc phục lỗi không thể nộp thuế qua mạng.

Sau đây là cách khắc phục 22 lỗi thường gặp khi kê khai thuế qua mạng:

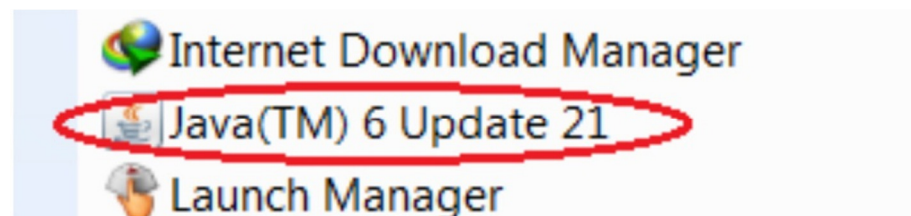
1. Lỗi Java không chọn được tệp tờ khai khi nộp thuế qua mạng



The screenshot shows the website of the Vietnamese Tax Authority (Thuế Việt Nam). The page is titled "Nộp hồ sơ khai thuế" (File tax return). There is a note in Vietnamese: "* Chú ý: Dịch vụ nộp hồ sơ khai thuế qua mạng hiện tại tiếp nhận các tờ khai quyết toán thuế thu nhập cá nhân (trừ tờ khai mẫu 09/KK-TNCN) được kết xuất dưới dạng tệp XML từ ứng dụng "Hỗ trợ kê khai HTKK" phiên bản 3.2.0 hoặc cao hơn". Below the note, there is a text input field labeled "Tập tờ khai" and a button labeled "Chọn tệp tờ khai" which is circled in red. At the bottom of the page, there is a navigation menu with items: TRANG CHỦ, NỘP TỜ KHAI, KÊ KHAI TRỰC TUYẾN, TRA CỨU, TÀI KHOẢN, and TRỢ GIÚP. Below the menu, there is a footer with the text: "Thuế Việt Nam - Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế Liên hệ Cơ quan chủ quản: Bộ tài chính Địa chỉ: Số 123 Lò Đúc, Hà Nội".

Để khắc phục lỗi không chọn được tờ khai thuế qua mạng trong khi upload nộp tờ khai các bạn cần chắc chắn rằng máy tính của các bạn đã sử dụng trình duyệt web Internet Explorer phiên bản 7,8,9 và đã cài đặt Java(TM) 6 Update 21.

Để kiểm tra chắc chắn việc này chúng ta vào Start và chọn Control Panel tìm đến menu Programs and features, sau đó xem máy bạn đã cài Java chưa.

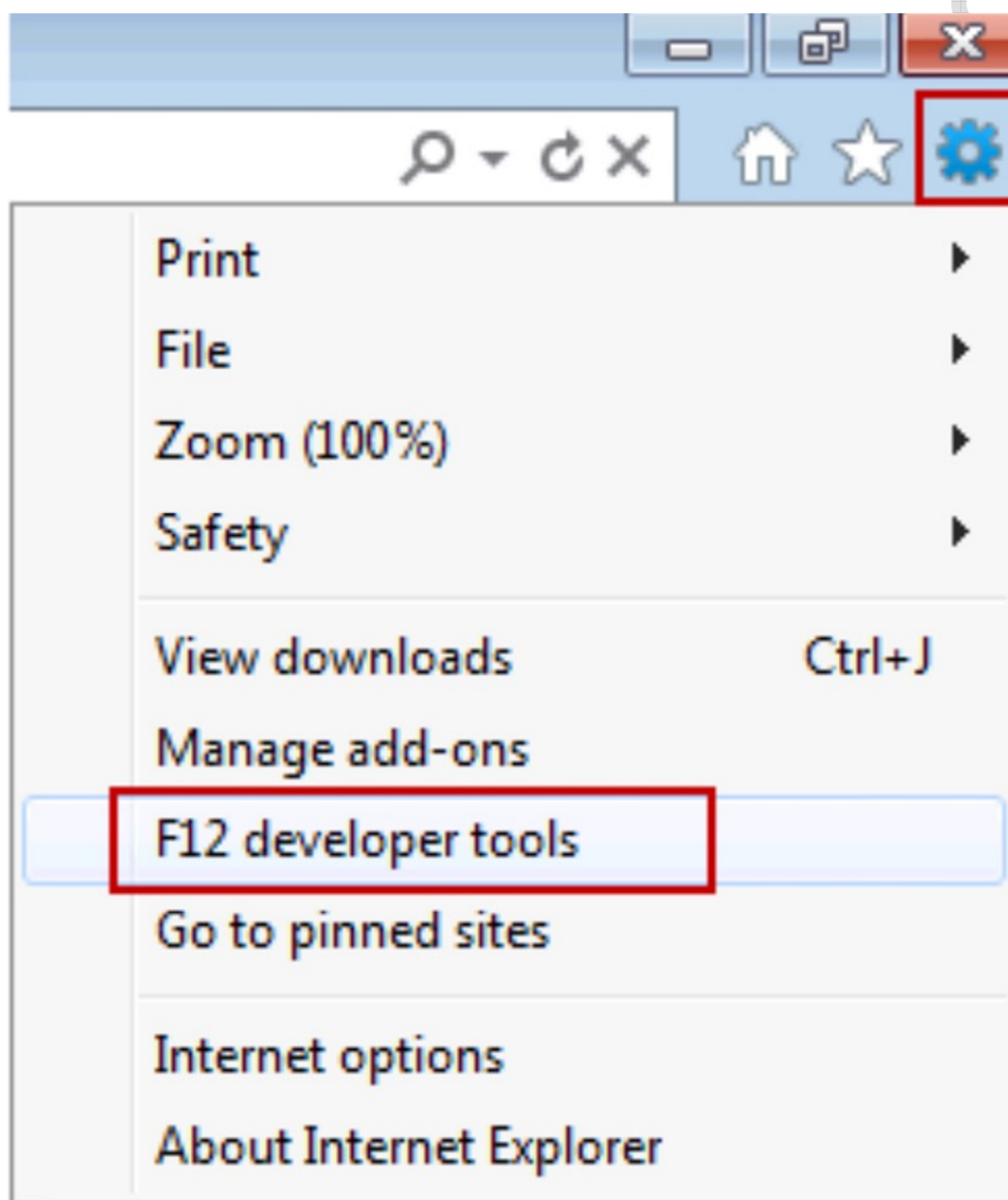


Kiểm tra máy đã cài java cho việc kê khai thuế qua mạng

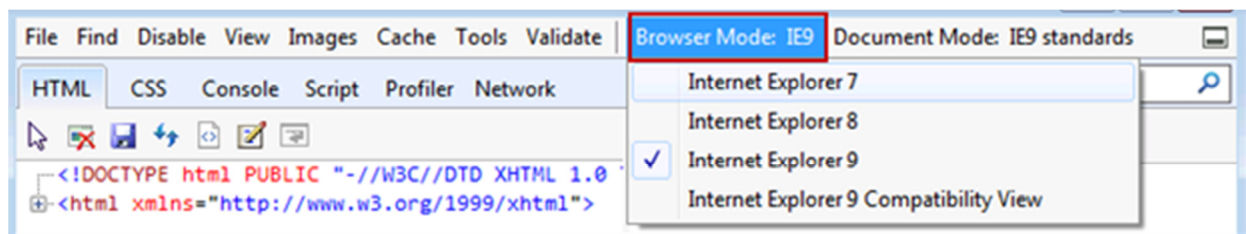
2. Máy bị đơ và không vào được, không mở được trang web kê khai thuế qua mạng

Các dòng máy sử dụng Windows: win7, win8, win10 thường dùng các phiên bản Internet explorer lớn hơn 9 (bản 10, hoặc 11) hay gặp lỗi này nhất, lỗi ở đây là phiên bản IE không tương thích bạn cần chọn dùng phiên bản IE 7,8,9 ta khắc phục lỗi không mở được trang hỗ trợ kê khai thuế này như sau:

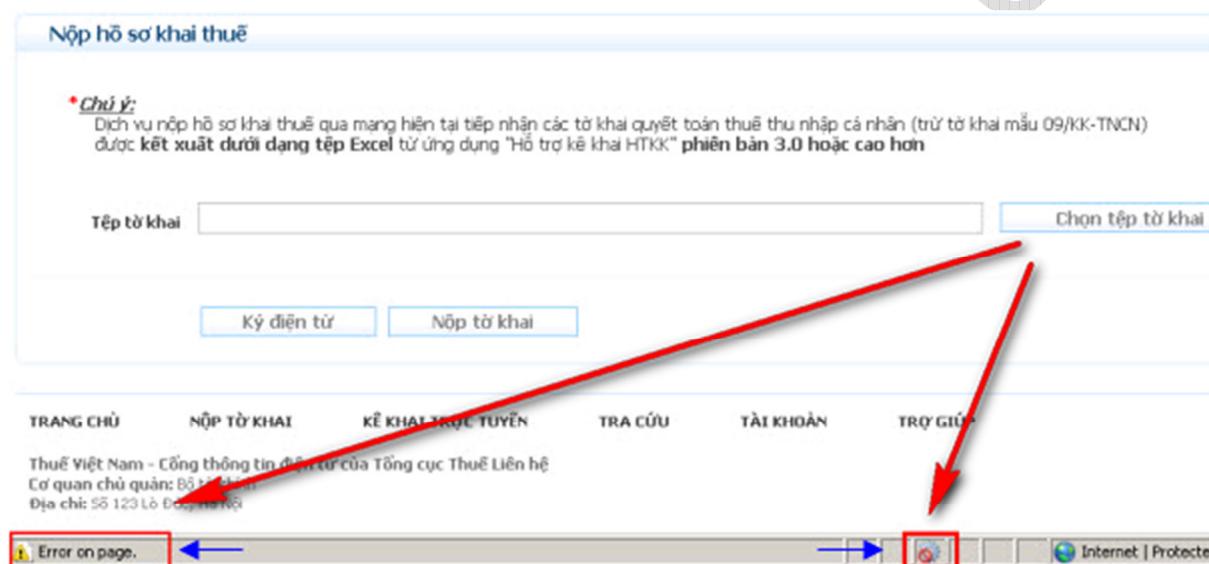
Mở Trình duyệt IE, chọn bấm nút F12 để mở Developer tools hoặc các bạn có thể vào menu tools phải bên phải góc trên màn hình và chọn Developer tools



Sau đó chọn đúng phiên bản IE 7 hoặc IE8 hoặc IE9 là sẽ khai báo được. Lưu ý sau khi chọn xong không tắt bảng bên dưới mà cứ để vậy đến khi nộp tờ khai thành công.



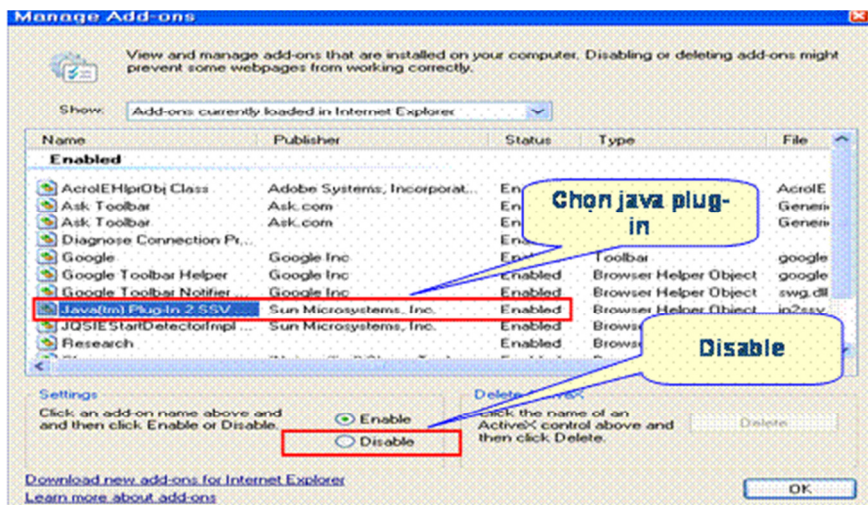
3. Khi nhấn chuột vào nút chọn tệp tờ khai, thấy góc bên trái của trình duyệt xuất hiện thông báo "Error on page", và không thấy hiện ra của sổ chọn tệp tờ khai



Khắc

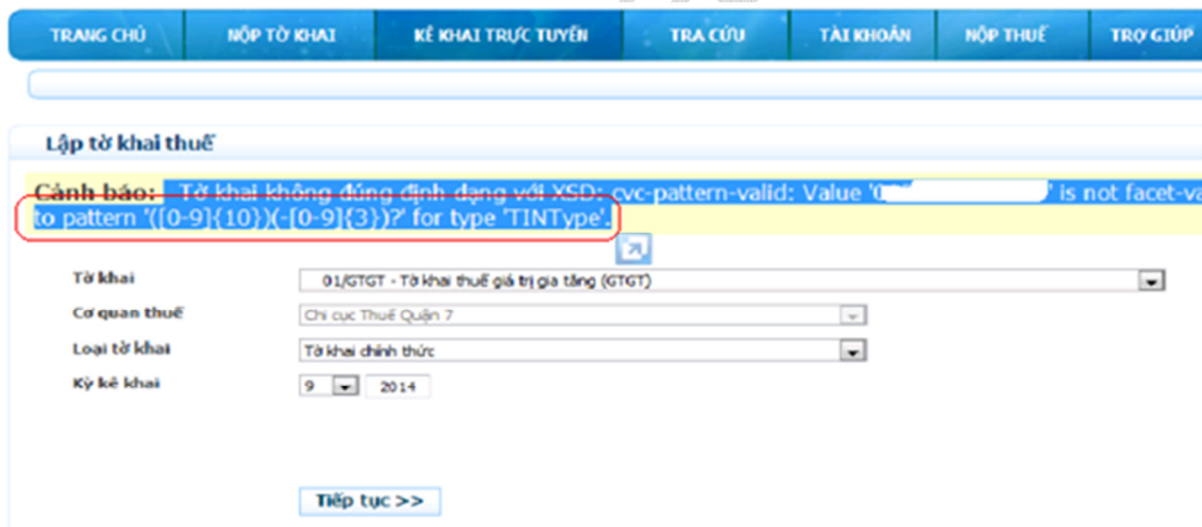
phục:

– Đăng nhập vào trang <http://kekhaithue.gdt.gov.vn>, trên trình duyệt Internet Explore, chọn Tool -> Manage Add-ons. Tìm và disable Java-Plugin, Sun Java Console. Tắt tất cả các trang web sử dụng trình duyệt Internet Explorer. Sau đó mở lại Internet Explorer, vào lại phần Manage Add-ons và enable Java-Plugin, Sun Java Console.



– Nếu sau khi thực hiện các thao tác trên mà ứng dụng vẫn không thể chọn được tệp tờ khai, hãy gỡ bỏ môi trường Java Plug-in và thực hiện cài đặt lại
Lưu ý: Tải java tại mục trợ giúp của trang vào trang <http://kekhaithue.gdt.gov.vn>

4. Khi nộp tờ khai sau khi trình ký xong bấm nộp thì báo lỗi tờ khai không đúng định dạng

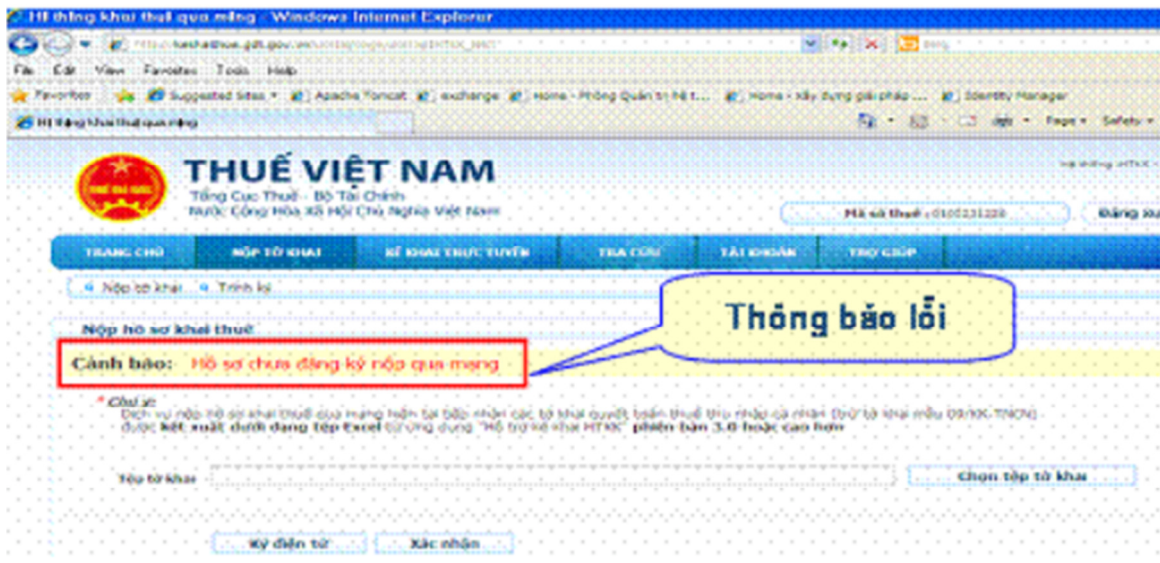


Cảnh báo: Tờ khai không đúng định dạng với XSD

Nguyên nhân: Do bảng kê lúc nhập vào hay kết xuất từ chương trình kế toán khác mà có MST đơn vị trực thuộc 13 số không có dấu gạch ngang '-' ở 3 số cuối (ví dụ: 1900100100-001)

Khắc phục: Vào [phần mềm Hỗ trợ kê khai thuế HTKK](#) phiên bản đang dùng vào các phụ lục tìm đến những MST có 13 số thêm dấu '-' ở 3 số cuối

5. Khi nộp tờ khai báo lỗi: Cảnh báo Hồ sơ chưa đăng ký nộp qua mạng



Khắc phục: do chưa đăng ký loại tờ khai đang nộp, vào menu tài khoản\đăng ký tờ khai chọn loại tờ khai còn thiếu đăng ký.

6. Khi nhấn nút ký điện tử không thấy xuất hiện màn hình ký điện tử

Khắc phục: Chưa cài đặt môi trường java cho trình duyệt. Hãy cài đặt môi trường java theo hướng dẫn

7. Khi ký điện tử, mặc dù đã nhập đúng số PIN nhưng vẫn xuất hiện thông báo "Số PIN không đúng"

Khắc phục: Khi đổi số PIN của thiết bị người dùng để số PIN nhiều hơn 12 ký tự. Hãy đổi lại số PIN với độ dài từ 8 đến 12 ký tự (đối với 1 số loại token có quy định chiều dài số PIN)

8. Sau khi thực hiện ký điện tử thành công, nhấn nút "Xác nhận" không thấy chuyển sang bước tiếp theo

Khắc phục: Khi nhấn nút "Xác nhận" tệp tờ khai sẽ được upload lên hệ thống iHTKK. Thời gian upload có thể chậm do có quá nhiều phiên truy cập và có thể là do tệp tờ khai có dung lượng lớn. Hãy đợi cho tệp tờ khai được upload xong hoặc tắt đi thao tác lại.

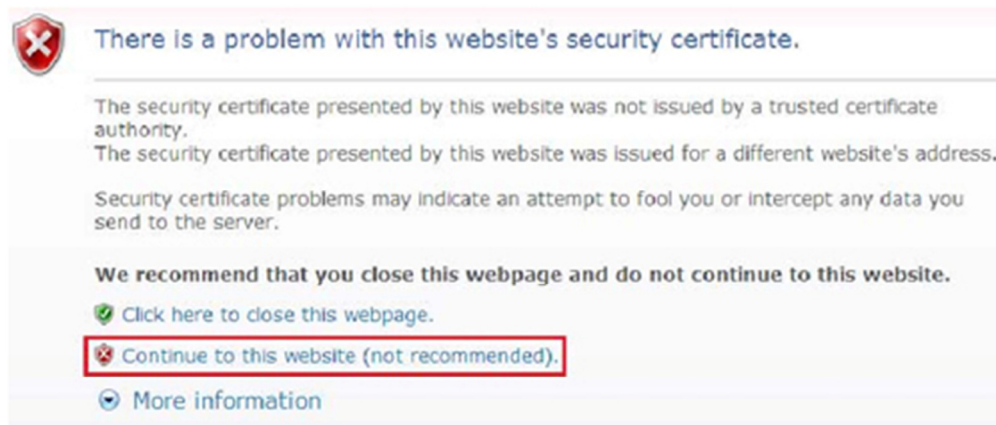
9. Sau khi cài đặt thiết bị chứng thư số thành công. Khi thực hiện ký điện tử sau đó thì xuất hiện thông báo "Thiết bị chứng thư số chưa được cài đặt"

Khắc phục: Máy tính không được đăng nhập bằng tài khoản có quyền truy cập thiết bị chứng thư số. Hãy đăng nhập bằng tài khoản có quyền truy cập thiết bị (ví dụ như tài

khảo Administrator). Lỗi này thường xảy ra với Công ty, DN dùng hệ thống máy chủ, máy trạm

10. Khi đăng nhập vào trang kekhaithue.gdt.gov.vn hiển thị màn hình bên dưới: => chọn continue to this website để đăng nhập

Nguyên nhân: Do Tổng cục Thuế đăng ký SSL của VDC nhưng hiện tại các trình duyệt chưa cập nhật thông tin về Certificate này
Khắc phục: chọn continue to this website để đăng nhập:



11. Hiển thị bảng thông báo: The application's digital signature cannot be verified



Khắc phục: Khi xuất hiện thông báo như hình dưới, người sử dụng tích chọn "Always trust content from this publisher" rồi nhấn "Run" nếu không sẽ gặp lỗi khi ký điện tử và upload file.

12. Người nộp thuế đăng nhập vào hệ thống báo sai mật khẩu

Nguyên nhân: Khi sử dụng thay đổi mật khẩu có bật bộ gõ Tiếng Việt.

Khắc phục: Khuyến cáo người sử dụng không bật bộ gõ Tiếng Việt khi đổi mật khẩu. Doanh nghiệp liên hệ với Cơ Quan Thuế để được bộ phận cấp tài khoản kiểm tra và hỗ trợ. Hoặc cắm trực tiếp usb token vào lúc đăng nhập nhấp chọn Lấy lại mật khẩu hệ thống sẽ cho phép thay đổi mật khẩu mới.

13. Khi vào kekhaithue.gdt.gov.vn, bấm đăng nhập: bị lỗi the page can not be display:

Khắc phục: Vào tool => Internet option => advanced, Check chọn như hình bên dưới:

14. Khi thực hiện kê khai trực tuyến, sau khi kê khai xong ký điện tử, hệ thống thông báo đang ký điện tử, nhưng đợi mãi mà không thấy ký thành công.

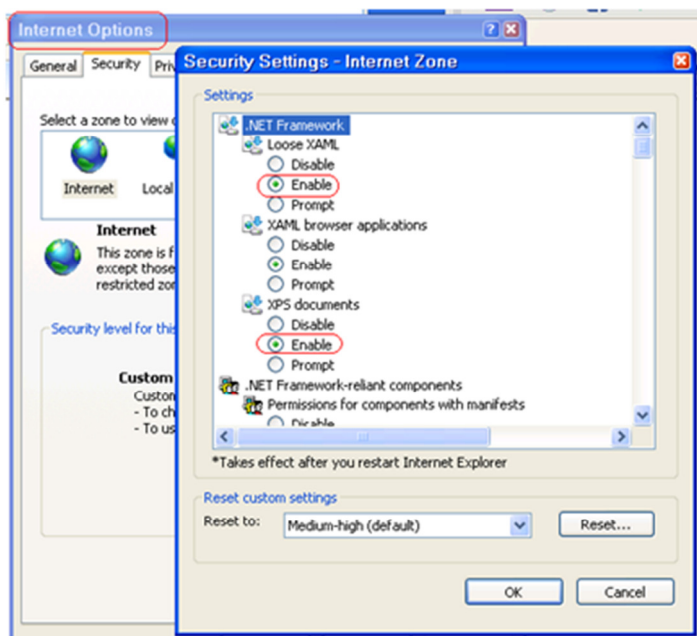
Khắc phục: Khi thực hiện ký điện tử với chức năng kê khai trực tuyến, hệ thống sẽ đưa ra 1 pop-up. Cần allow cho pop-up chạy, khi đó sẽ ký điện tử thành công. Dung lượng của file cần gửi lớn -> thời gian ký và thời gian Upload sẽ mất nhiều thời gian hơn.

15. Một số trường hợp ký điện tử không được do:

- Nhập sai mã Pin hoặc chọn sai đường dẫn file cần ký điện tử
- Phần mềm chứng thư số chưa được cài đặt; cài đặt không thành công
- Người sử dụng chưa đủ quyền administrator trên máy tính
- 1 số phần mềm diệt virus ngăn không cho cài đặt (VD: Bkav Pro). Cần gỡ bỏ tạm thời.
- Cổng USB của máy tính lỗi hoặc driver không phù hợp nên không đọc được USB token.
- Window lỗi (do lỗi hệ điều hành, máy nhiễm nhiều virus,...)

16. Khi đăng nhập trang kekhaithue, hay bị các cảnh báo Yes/no phía dưới thanh địa chỉ:

Khắc phục: Chọn Yes để tiếp tục. Muốn không hiển thị thông báo này nữa thì chọn Tool => Internet option => tab security => chọn enable tất cả các mục=> ok, đăng nhập lại sẽ hết.



17. Nếu chưa đăng ký loại tờ khai cần nộp, sau khi ký điện tử thành công nhận "Xác nhận" sẽ có thông báo "Tờ khai chưa được đăng ký" hoặc "Tờ khai không hợp lệ"

Nguyên nhân: do người nộp thuế (NNT) chưa đăng ký tờ khai phải nộp.
Khắc phục: NNT vào chức năng Tài khoản → Đăng ký tờ khai thực hiện đăng ký tờ khai mà Doanh nghiệp phải nộp sau đó vào chức năng nộp tờ khai thực hiện lại.

18. Khi nhận "xác nhận" xuất hiện thông báo "Chưa đến kỳ tính thuế cần gửi"

Nguyên nhân: do khi NNT đăng ký tờ khai nộp qua mạng chọn kỳ bắt đầu là kỳ thực hiện đăng ký và thực hiện gửi tờ khai của tháng trước đó thì sẽ bị thông báo lỗi như trên.

Khắc phục: Đối với trường hợp lỗi này thì cán bộ thuế phải hỗ trợ cho NNT trên web nội bộ TCT.VN, đăng ký lại kỳ nộp tờ khai. Nếu gặp lỗi trên NNT liên hệ với cán bộ thuế để được hỗ trợ.

19. Một số trường hợp NNT liên hệ bộ phận Kế khai của cơ quan thuế quản lý trực tiếp để được hỗ trợ

- Khi xác nhận tờ khai bị lỗi chữ ký số chưa đăng ký với cơ quan thuế
- Sau khi đăng ký kỳ bắt đầu kê khai xong, NNT muốn thay đổi kỳ khác.
- Đã gõ đúng định danh và mật khẩu nhưng vẫn không đăng nhập được, liên hệ Phòng KK-KTT-TH của Cục thuế để được đổi lại mật khẩu, hoặc tự đổi như hướng dẫn ở trên.
- Nếu khi ký có lỗi "Chứng thư số chưa khai báo với cơ quan thuế". DN liên hệ với Phòng KK-KTT-TH của Cục thuế để bộ phận cấp tài khoản kiểm tra, nhập lại số ***** number chính xác của USB token

– Khi không nhận được mail thông báo: Nhờ CQT kiểm tra lại mail đã đăng ký hoặc xin đổi địa chỉ email khác, NNT kiểm tra lại trong mail spam.

20. Lỗi thời gian ký điện tử không hợp lệ.

Kiểm tra lại xem ngày giờ hệ thống trên máy tính của doanh nghiệp có đúng với ngày giờ hiện tại không?

Vào Time Zone (ở chỗ đồng hồ hệ thống) chỉnh về (GMT + 07:00) Bangkok, Hà Nội, Jakarta. Quét virus nếu không đổi được ngày giờ hệ thống.

Khi bạn vào trình duyệt Internet Explorer để vào trang thuế kê khai thì bị báo lỗi “Java.Jang” hay “Error the listener returned the following Message: 500 Internal Server Error”

Đây là lỗi của trang thuế (có thể vì số lượng người truy cập vào quá nhiều vào những ngày kê khai cuối cùng). Trong trường hợp này, bạn hãy thoát ra sau đó đăng nhập lại.

21. Khi nộp tờ khai báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn BC26 kết xuất ra từ HTKK 3.2.5 lúc nộp báo lỗi

Phiên bản trên tờ khai XML không đúng: 2.0.0

Nộp hồ sơ khai thuế

Cảnh báo: Phiên bản XML trên tờ khai không đúng: 2.0.0

*** Chú ý:**

- Hệ thống tiếp nhận tờ khai Quyết toán thuế TNCN theo định dạng XML.
- Hệ thống tiếp nhận các tờ khai quyết toán khác theo định dạng PDF mẫu biểu quy định theo thông tư số 28/2011/TT-BTC (Trong giai đoạn tiếp nhận các tờ khai Quyết toán theo cả hai định dạng XML, PDF khi nâng cấp các tờ khai quyết toán theo mẫu biểu quy định trong thông tư BTC).
- Các hồ sơ thuế khác, hệ thống tiếp nhận cả hai định dạng XML và PDF.

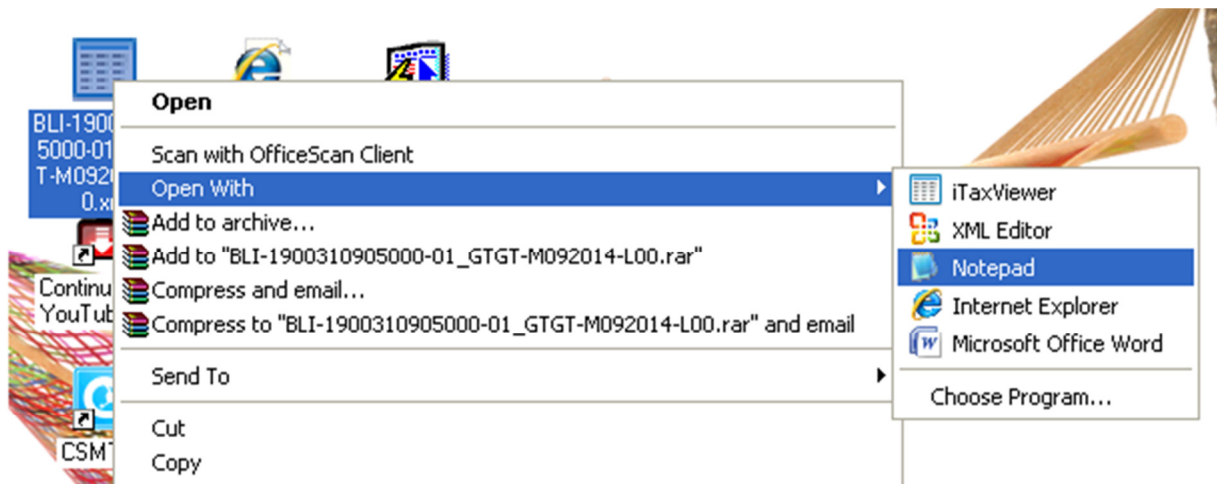
Sử dụng định dạng XML khi khai thuế qua mạng giúp giảm dung lượng lưu trữ, kiểm soát dữ liệu, tăng tốc độ hệ thống, tránh đề nghị người nộp thuế tích cực chuyển sang dùng định dạng tờ khai XML khi kê khai và gửi tờ khai trên hệ thống Khai thuế q

Tờ khai

Chú ý: hệ thống tiếp nhận tờ khai quyết toán thuế TNCN theo định dạng XML

Khắc phục: Lỗi này chỉ xảy ra khi kết xuất ra file XML ở HTKK phiên bản 3.2.5

mở tờ khai BC26 lúc kết xuất ra xml lên bằng ứng dụng notepad



Tìm dòng

```
<pbanTKhaiXML>2.0.0</pbanTKhaiXML>  
<loaiTKhai>C</loaiTKhai>
```

Sửa 2.0.0 thành 2.0.1 là khắc phục được lỗi này

22. Khi nộp tờ khai báo lỗi: Mã cơ quan thuế nơi nộp trên tờ khai không đúng với đăng ký tại cơ quan thuế

TRANG CHỦ NỘP TỜ KHAI KẾ KHAI TRỰC TUYẾN TRA CỨU TÀI KHOẢN NỘP THUẾ TRỢ GIÚP

Nộp tờ khai Trính ký

Nộp hồ sơ khai thuế

Cảnh báo: Mã cơ quan thuế nơi nộp trên tờ khai không đúng với đăng ký tại Cơ quan thuế!


** Chú ý:*
- Hệ thống tiếp nhận tờ khai Quyết toán thuế TNCN theo định dạng XML.
- Hệ thống tiếp nhận các tờ khai quyết toán khác theo định dạng PDF mẫu biểu quy định theo thông tư số 28/2011/TT-BTC (Trong giai đoạn tới, hệ thống sẽ tiếp nhận các tờ khai Quyết toán theo cả hai định dạng XML, PDF khi nâng cấp các tờ khai quyết toán theo mẫu biểu quy định trong thông tư số 156/2013/TT-BTC).
- Các hồ sơ thuế khác, hệ thống tiếp nhận cả hai định dạng XML và PDF.


Sử dụng định dạng XML khi khai thuế qua mạng giúp giảm dung lượng lưu trữ, kiểm soát dữ liệu, tăng tốc độ hệ thống, tránh nghẽn mạng ... Đề nghị người nộp thuế tích cực chuyển sang dùng định dạng tờ khai XML khi kê khai và gửi tờ khai trên hệ thống Khai thuế qua mạng.

Tờ khai

Nguyên nhân: Do chọn nhầm cơ quan quản lý thuế trên ứng dụng HTKK

Khắc phục: Vào HTKK phần thông tin doanh nghiệp chọn lại đúng cơ quan thuế đã đăng ký.

 **Hệ thống**
: Thông tin doanh nghiệp/Người nộp thuế
: Chuyên mã số khác...
: Thoát

 **Kê khai**

Cơ quan thuế cấp Cục:	* <input type="text" value="BLI - Cục Thuế Tỉnh Bạc Liêu"/>	<input type="text" value="82100"/>
Cơ quan thuế quản lý:	* <input type="text" value="Cục Thuế Tỉnh Bạc Liêu"/>	<input type="text" value="82100"/>

Nguồn: Gỡ Tiếng Việt

www.danketquan.vn